



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA**  
**VICEPRESIDENCIA ACADÉMICA**  
**COORDINACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

---

**RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 123-2022-FACCAD-UNAM**

**Moquegua, 22 de noviembre de 2022**

**VISTOS**, el Informe N° 0802-2022-EPGPDS/FACCAD/VIPAC/UNAM del 22.11.2022, Informe N° 0130-2022-DAGPA- FACCAD-UNAM del 14.10.2022, Informe N° 059-2022- MARY-DO-EPGPDS-UNAM del 07.11.2022, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con el artículo 18° de la Constitución Política del Perú, la Universidad es la comunidad de profesores, alumnos y graduados (...). Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes.

Que, la Ley N° 30220, Ley Universitaria, en el artículo 3 establece que, la universidad es una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanística, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural (...) Asimismo, el artículo 8 de la citada ley establece que el Estado reconoce la autonomía universitaria, la cual se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la ley y demás normativa aplicable, y se manifiesta en los regímenes normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico, que guarda concordancia con el Capítulo IV del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua.

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 0413-2022-UNAM se aprueba el Plan de Trabajo 2022 de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, contenido en Doce (12) folios, Plan de Trabajo que considera como uno de sus objetivos promover eventos de carácter académico, deportivos y socioculturales, dirigidos a los miembros de la comunidad universitaria.

Que, con Informe N° 059-2022- MARY-DO-EPGPDS-UNAM del 07.11.2022, la Mg. Maribel Alejandrina Rodríguez Yucra, Docente Ordinario del Departamento Académico de Gestión Pública y Administración, presenta a la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social el Plan de Trabajo “Curso Procedimiento de Reclamos y Quejas de los Servicios Públicos”, contenido en cinco (05) folios, con el objetivo de dar a conocer a la comunidad de Moquegua, los procedimientos de reclamos y quejas de los servicios públicos que los usuarios deben realizar ante situaciones de insatisfacciones. Evento programado del 30 de noviembre al 02 de diciembre del presente año y dirigido a los estudiantes y comunidad en general, el mismo que será de manera virtual.

Que, con Informe N° 0130-2022-DAGPA- FACCAD-UNAM del 14.10.2022, el Dr. Hugo Ruben Marca Maquera, Coordinador del Departamento Académico de Gestión Pública y Administración, solicita aprobación del Plan de “Curso Procedimiento de Reclamos y Quejas de los Servicios Públicos”, contenido en cinco (05) folios. Evento programado del 30 de noviembre al 02 de diciembre del presente año del presente año de forma virtual.

Que, con Informe N° 0802-2022-EPGPDS/FACCAD/VIPAC/UNAM del 22.11.2022, el Dr. Jorge Jinchuña Huallpa, Director de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, solicita aprobación del Plan de “Curso Procedimiento de Reclamos y Quejas de los Servicios Públicos”, contenido en cinco (05) folios. Evento programado del 30 de noviembre al 02 de diciembre del presente año de forma virtual.

Que, de conformidad con la Octava Disposición Transitoria y Complementaria del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, y las funciones establecidas en el Reglamento de Facultades, Escuelas y Departamentos Académicos de la Universidad Nacional de Moquegua, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 715-2021 de fecha 16 de julio del 2021 y su modificatoria aprobada con Resolución de Comisión Organizadora 1136-2021-UNAM de fecha 21 de diciembre del 2021.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** – **APROBAR**, el Plan de Trabajo “Curso Procedimiento de Reclamos y Quejas de los Servicios Públicos”, presentado por la Mg. Maribel Alejandrina Rodríguez Yucra, Docente Ordinario del Departamento Académico de Gestión Pública y Administración, contenido en cinco (05) folios y que forma parte de la presente Resolución.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA**  
**VICEPRESIDENCIA ACADÉMICA**  
**COORDINACIÓN DE FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

---

**RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 123-2022-FACCAD-UNAM**

**ARTÍCULO SEGUNDO.** – **DISPONER**, que la Mg. Maribel Alejandrina Rodríguez Yucra, deberá presentar un Informe Final del “Curso Procedimiento de Reclamos y Quejas de los Servicios Públicos”, al término de la actividad programada, bajo responsabilidad.

**ARTÍCULO TERCERO.** – **ENCARGAR**, a la Dirección de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, adoptar las acciones necesarias para la implementación y cumplimiento de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO.** – **ENCARGAR**, a la Oficina de Tecnologías de la Información la publicación de la presente Resolución en el Portal Web de la Universidad.

**Regístrese, Comuníquese, Publíquese y Archívese.**

---

**DR. JOSÉ LUIS MORALES ROCHA**  
**COORDINADOR DE FACULTAD**  
**CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS**

*Presidencia  
VIPAC  
EFGPDS  
DAGPA  
DIGA  
OTI*

*JLMB/CFACCAD  
mro/Aa.  
Archivo (1)*