



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA  
COMISIÓN ORGANIZADORA

---

**RESOLUCIÓN PRESIDENCIAL**  
**N° 022-2022-UNAM**

Moquegua, 05 de Abril del 2022

VISTOS, el Memorando N° 049-2022-P-UNAM de fecha 31 de marzo del 2022, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, el párrafo cuarto del artículo 18° de la Constitución Política del Estado, concordante con el artículo 8° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, reconoce la autonomía universitaria, en el marco normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico, que guarda concordancia con el Artículo 7° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua;

Que, mediante el Decreto Supremo N° 042-2011-PCM, "Obligación de las Entidades del Sector Público de contar con un Libro de Reclamaciones" se estableció que las entidades de la administración pública señaladas en los numerales del 1 al 7 del artículo I del Título Preliminar de la Ley N° 27444 "Ley del Procedimiento Administrativo General", deben contar con un Libro de Reclamaciones en el cual los usuarios podrán formular sus reclamos. Y, conforme lo dispone el referido Decreto Supremo, el Libro de Reclamaciones es un mecanismo de participación ciudadana para lograr la eficiencia del Estado y salvaguardar los derechos de los usuarios frente a la atención en los trámites y servicios que se les brinda;

Que, el Artículo 5° del Decreto Supremo N° 042-2011-PCM, señala que, mediante resolución del titular de la entidad, se designará al responsable del Libro de Reclamaciones. Las entidades públicas deberán informar a sus respectivos Órganos de Control Institucional sobre el cumplimiento del presente Decreto Supremo;

Que, mediante Memorando N° 049-2022-P-UNAM de fecha 31 de marzo del 2022, el Presidente de la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Moquegua, dispone la designación del Director General de Administración, Mg. Claudio Sánchez Pérez, como Responsable del Libro de Reclamaciones de la Universidad Nacional de Moquegua.

Estando a las consideraciones precedentes y en uso de las atribuciones que concede la Ley N° 30220, Ley Universitaria, el Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, aprobado con Resolución de Comisión Organizadora N° 578-2021-UNAM de fecha 22 de junio del 2021; y, el Memorando N° 049-2022-P-UNAM de fecha 31 de marzo del 2022, que dispone la emisión de la Resolución Presidencial.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** - **DESIGNAR**, al Mg. Claudio Sánchez Pérez, Director General de Administración, como **Responsable del Libro de Reclamaciones** de la Universidad Nacional de Moquegua, quien deberá velar por su correcto uso y brindar respuesta oportuna a los reclamos que fuesen registrados en el referido libro.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - **PUBLICAR**, la presente en el Portal Institucional de la entidad, así como en el Portal de Transparencia Estándar.

**ARTÍCULO TERCERO.** - **NOTIFICAR**, la presente resolución al designado en el artículo precedente y a todos los órganos y unidades orgánicas de la Entidad, para su conocimiento y demás fines.

**Regístrese, Comuníquese, Publíquese y Archívese.**

---

**DR. WASHINGTON ZEBALLOS GÁMEZ**  
**PRESIDENTE**

---

**ABOG. GUILLERMO S. KUONG CORNEJO**  
**SECRETARIO GENERAL**