

## CURRICULUM VITAE



### **GENCIANA SERRUTO MEDINA**

Calle Ancash N° 141 Mariscal Nieto – Moquegua

950880801 – 992605550

e-mail: gencianaserruto@gmail.com

gserrutom@hotmail.com

Profesional proactiva, que detecta y analiza problemas en distintos tipos de organizaciones e interviene en diferentes niveles de decisión, diseña estructuras y procedimientos para la optimización de las diferentes funciones.

Lidera, desarrolla y coordina las funciones de planeamiento, organización, dirección y control.

Diseña, implementa y dirige procedimientos y sistemas de información para facilitar la gestión y la toma de decisiones.

Define, implementa y coordina políticas de comercialización, producción, personal y de obtención y uso de recursos financieros.

Dirige, desarrolla y coordina acciones destinadas a la elaboración de planeamientos estratégicos en cualquier tipo de organización para optimizar los recursos disponibles y el control de las operaciones y de esta manera generar los cambios necesarios para adecuarse al contexto o modificarlo.

## ESTUDIOS

- Licenciada en Administración de Empresas – Universidad Católica Santa María (1996)
- Maestra en Marketing y Negocios Internacionales – Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima (2011)
- Doctorado en Administración (Estudios Concluidos) Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima (2007)
- Doctorado en Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (Estudios concluidos) Universidad Nacional del Altiplano – Puno (2014)
- Segunda Especialización en Logística - Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima (2002)
- Diplomado en Finanzas Corporativas y Banca de Inversión - Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
- Diplomado en Alta Dirección y Gestión Empresarial (2008) - Universidad Nacional de Trujillo
- Diplomado y Especialización en Comercio Internacional y Aduanas 80 hrs. - Legis Aduanas de Lima y Cámaras de comercio de Lima y Puno

## EXPERIENCIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

### Maestrías

- Universidad José Carlos Mariátegui – Ilo – Maestría en Administración y Gestión Estratégica (2015)  
Asignatura: Teorías Administrativas
- Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez – Juliaca – Maestría en Educación (2014)  
Asignatura: Administración
- Universidad Nacional del Altiplano – Puno Segunda Especialidad de la Facultad de Enfermería (2014)  
Asignatura: Logística. Medio Ambiente y Salud
- Universidad José Carlos Mariátegui – Pro título de Lima y Puno (2015)  
Asignatura: Investigación de Mercados

### Pre – Grado

- Docente universitaria, en la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social - Universidad Nacional de Moquegua desde 2003 –II a la fecha.
- Docente universitaria, en la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas y Marketing Estratégico - Universidad José Carlos Mariátegui, desde 2014 – I a la fecha.

- Docente universitaria, en la Carrera Profesional Marketing y Negocios internacionales - Universidad Peruana de Integración Global de Lima 2009 -II y 2010 - I
- Docente universitaria, en la Carrera Académico Profesional de Administración y Marketing - Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sede Puno 2003, 2004 2007, 2008, 2011, 2012 y 2013
- Docente universitaria, en la Carrera Profesional Marketing y Negocios internacionales - Universidad Peruana de Integración Global de Lima 2009 -II y 2010 - I
- Docente universitaria, contratada a tiempo completo y Parcial en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 1998 a 2001; 2003 a 2009- I y 2011 - 2012

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- Consultoría a la Coordinadora Rural en la elaboración del proyecto denominado "Supervisión de Calidad del proceso de evaluación y certificación de las competencias laborales" 2015.
- Decana del Colegio de Licenciados en Administración de la región Puno 2009 - 2010
- Vocal Del Consejo Regional De Decanos De Los Colegios Profesionales De Puno - 2010
- Vice decana Regional del Colegio de Licenciados en Administración CLAP XIII-PUNO 2011 - 2015
- Secretaria Académica de la Carrera Profesional de Administración y Marketing de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Sub Sede Puno - 2013.
- Directora del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Moquegua 2013 - I a 2014-II
- Jefe de la Oficina de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Moquegua - 2015
- Director Regional de Relaciones Públicas del CDR-XIII- PUNO del Colegio de Licenciados en Administración CLAP XIII-PUNO
- Segundo Miembro del Comité Electoral CLAP XIII-CDR- PUNO
- "Gerente Administrativo" TITIKAKA DISTRIBUCIONES Puno
- "Presidente del Consejo de Administración" COOP. DE SERVICIOS MÚLTIPLES AMAUTA Puno
- "Asistente de Gerencia" COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES AMAUTA Puno

### **MIEMBROS DE COMISIÓN A NIVEL DE ALTA DIRECCIÓN.**

- Asesora de Administración FUNDACIÓN MERCATOR de Arequipa
- Miembro fundador de la Asociación Fundación Mercator
- Coordinador de Círculo de Estudios "Comportamiento Organizacional". Carrera Profesional de Administración Facultad de Cs. contables y Administrativas de la UNA Puno

### **PUBLICACIONES**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE PESCA Y ACUICULTURA. PRONAPAC - HONDURA CLADEPS - LIMA  
 "Desafiando la Gestión" Boletín Informativo. Colegio de Licenciados en Administración de Puno  
 Texto universitario "Administración"

### **TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN**

- Importancia del análisis e interpretación de la información financiera como base en la gestión de las MYPES.
- Nuevo enfoque de las PYMES en el Perú
- Planeamiento Estratégico para Auditoría Integral en Empresas Municipales de Saneamiento del Sur Oriente del Perú.

### **PARTICIPACIÓN DE EVENTOS**

#### **Asistencia a eventos en el área**

- XX Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y la Administración Pública 2015
- III Congreso Macro Regional de Gestión Pública y Desarrollo Social, denominado: "Hacia una Nueva Gestión Pública - Propuestas y Experiencias de Reforma en favor de la Modernización del Estado Peruano" 2015
- I Encuentro Internacional y IV Encuentro Nacional de Profesionales en Administración, denominado "Gestión Pública y Competitividad Empresarial" Huancayo 2014.
- XIII Congreso Nacional de Licenciados en Administración del Perú. "Administración: Desafíos y Estrategias". Colegio de Licenciados en Administración del Perú Región XIII - Puno
- XII Congreso Nacional de Licenciados en Administración del Perú. Colegio de Licenciados en Administración del Perú Región VI Chiclayo
- III Congreso de la Comunidad Andina de Naciones y la Región Amazónica". Universidad Ricardo Palma - Lima
- XI Congreso Nacional de Licenciados en Administración del Perú. Colegio de Licenciados en Administración del Perú Región IV Arequipa
- I Encuentro sobre el proceso de descentralización y Regionalización. Universidad Nacional del Altiplano de Puno

- I Encuentro de emprendedores, micro y pequeños empresarios" Gobierno Municipal de Puno
- "Curso Básico de Redes e Internet para docentes"
- "Conferencia sobre MS Windows XP y MS Office 2003 Microsoft Corporation. Organizado por la Universidad Nacional del Altiplano de Puno

**Organizador:**

- XIII Congreso Nacional de Licenciados en Administración del Perú
- "Administración: Desafíos y Estrategias" Colegio de Licenciados en Administración del Perú – Puno
- "Perfil profesional del Licenciado en Administración" UNA Puno
- "Gran panel forum criterios de viabilidad en la integración de la macroregión sur"
- Organizado por todos los Colegios profesionales de Puno
- "Protocolo Ejecutivo al 2000" D' Prestige – Eventos Especiales de Lima

**Ponente de Convenciones**

- "Gran panel forum criterios de viabilidad en la integración de la macroregión sur" Organizado por todos los Colegios profesionales de Puno
- "Conflictos Actitudes de Cambio – Contingencias en la organización actual" Oficina de Recursos Humanos – Unidad de Capacitación
- La Resolución de Conflictos: Retos y Perspectivas" UNA Puno

**Ponente de Cursos Taller.**

- Charlas de Orientación Vocacional. Universidad Nacional del Altiplano – Puno
- "Curso Taller Desarrollo Gerencial y Administración Secretarial" Colegio de Licenciados en Administración de Puno
- Charlas Gratuitas para el desarrollo de las Pymes
- "Charlas Gratuitas de Gestión de Micro y pequeña empresa"
- "Curso Taller Gratuitas de Formación de Micro Empresas"
- Organizado por la Asociación de Vivienda San Juan de Dios – Salcedo Puno

Moquegua, abril del 2016



Firma

DNI: 01322062